

# PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12<sup>e</sup> édition

# DIALOG

1	Nom de la société	DIALOG
2	Date de création	1996
3	Principaux actionnaires	BUHOT investissement
4	Localisation du siège social du groupe	CHERBOURG EN COTENTIN
5	Nom du PDG (et <b>photo en pièce jointe si possible</b> )	TONY BUHOT
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> <li>- prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N)</li> <li>- prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). <b>Précisez la ou les régions</b></li> <li>- Autre (précisez)</li> </ul>	NON  NON OUI OUI – GRAND OUEST  -
7	Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>	3 800 k€ (+ ~10 %)
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé <b>en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monde ? (évolution par rapport à 2015)</li> <li>- France ? (évolution par rapport à 2015)</li> </ul>	NC
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	Arrivée d'un directeur commercial Contrats d'emballage sur tout le Nord-Ouest Reconduction ISO 9001
<b>Activité logistique en France</b>		
10	Surface d'entreposage en France	15 000 M <sup>2</sup>
11	Nombre d'entrepôts en France	2
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	25
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agro-alimentaire</li> <li>- Boissons</li> <li>- E-commerce</li> <li>- Distribution spécialisée</li> <li>- PGC</li> <li>- Température dirigée (précisez éventuellement)</li> <li>- Grande distribution</li> <li>- High tech</li> <li>- Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...)</li> <li>- Logistique de chantier</li> <li>- Logistique industrielle in situ</li> <li>- Luxe</li> <li>- Parfums/cosmétique</li> <li>- Produits pharmaceutiques</li> <li>- Chimie</li> <li>- Textile</li> <li>- Vins et spiritueux</li> <li>- Pièces détachées</li> <li>-</li> </ul>	Nucléaire civil et militaire 70% 20 % 10 %

	- Autres (précisez)	Energies marines renouvelables
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	
15	Vos cinq principales références clients en France	GE/ AREVA/ DCNS/ EDF
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	
<b>Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :</b>		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	NON
18	Opérations sous douanes ? O/N	NON
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	OUI – 10 véhicules
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI - 1996
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	NON
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	OUI - 1996
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	NON
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	NON
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	NON
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	NON
28	Certifications et labels	<b>VERSION 2008</b>
	ISO 9001 O/N ?	NON
	ISO 14001 O/N ?	NON
	ISO 22000 O/N ?	NON
	ISO TS 16949 O/N ?	NON
	TAPA O/N ?	NON
	MASE O/N ?	NON
	SQAS O/N ?	NON
	ILO-OSH O/N ?	NON
	OHSAS 18001 O/N ?	NON
	Qualicert O/N ?	NON
	EuraCRP O/N ?	NON
	Certipharm O/N ?	NON
	IFS Logistique O/N ?	NON
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	NON
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	NON
28bis	Autres certifications : précisez	SEI/ SEILA
30	Nombre d'informaticiens ?	<b>Un prestataire extérieur</b>
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	<b>Veille réglementaire et normative</b>
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	<b>Oui, un directeur commercial</b>
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	-