

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12^e édition

**DHL
SUPPLY CHAIN**

1	Nom de la société	DHL Supply Chain
2	Date de création	Création de la marque Danzas en 1815, de celle DHL en 1969, et intégration au groupe Deutsche Post en 1998.
3	Principaux actionnaires	Deutsche Post DHL
4	Localisation du siège social du groupe	DHL Supply Chain 268 avenue du Président Wilson 93457 La Plaine St Denis – France Deutsche Post DHL 53113 Bonn - Allemagne
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Douglas Taylor
6	Type d'acteur - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez)	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	- 57,3 milliards d'euros (Deutsche Post DHL Monde) - 1,6 milliard d'euros (DHL France)
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	- 13,9 milliards d'euros (DHL Supply Chain Monde) - 203 millions d'euros (DHL Supply Chain France)
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	<ul style="list-style-type: none"> • Finalisation de notre Plan de Transformation dont l'objectif était de créer une entité juridique unique avec un statut très compétitif (plus de 80% de nos salariés ont déjà intégré cette entité). • Création de 'campus' géographique avec accord de mobilité qui nous permet de transférer nos effectifs entre sites dans un rayon de 50 kms afin de mieux répondre aux demandes de nos clients et sécuriser les emplois . • Renforcement de notre Comité de Direction avec la nomination d'un nouveau Directeur Financier, Directeur Informatique et Directeur Commercial. • Signature de nouveaux contrats dans différents secteurs et domaines d'expertises : Koné, Brico Dépôt, Arena, ... • Renouvellement de contrats majeurs, notamment avec : <ul style="list-style-type: none"> - Lesieur, client historique depuis plus de 15 ans qui nous a renouvelé sa confiance pour 3 ans. - ATR et UTC Goodrich, renforçant ainsi notre expertise en aéronautique. Extension de nos compétences dans la

		<p>logistique des pièces détachées automotive avec un contrat de gestion de la chaîne logistique depuis les fournisseurs jusqu'aux garages à travers l'Europe depuis un site à Strasbourg pour le compte de Peugeot Motocycles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - METRO dont nous sommes le partenaire depuis plus de 25 ans et avec qui nous allons étendre notre collaboration avec l'exploitation d'un futur nouvel entrepôt dernière génération de 57 000 m² à Mitry-Mory (77). - Carrefour pour qui nous allons ouvrir un site à proximité de Bordeaux afin de gérer la logistique de leurs produits frais. • Mise en œuvre de progressive du WMS JDA sur tous nos sites où nous sommes responsables de la solution informatique. D'ici à fin 2017 nous n'utiliserons que JDA, Infolog et un système spécialisé qui s'appelle Select pour la gestion de notre réseau de distribution national des pièces détachées aux ingénieurs de nos clients dans le secteur électronique. • Intégration de la technologie Packsize dans nos processus de traitement des commandes afin de créer des emballages sur-mesure à la demande ; véritable innovation permettant des gains économiques comme écologiques. • Lancement de notre programme OMS visant à la standardisation de nos opérations et l'amélioration de manière significative de nos productivités • Dans le cadre de notre démarche de bien-être et de sécurité au travail, déploiement sur nos sites de notre programme d'échauffements musculaires baptisé <i>DHL Energy</i>.
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	650 000 m ²
11	Nombre d'entrepôts en France	30
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	1490
13	<p>Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste</p> <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	<p>DHL Supply Chain est présent sur l'ensemble de ces métiers et secteurs d'activité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retail (68%) • Consumer / Produits de grande consommation (13%) • Engineering & Manufacturing (10%) • Technologie (6%) • Industrie / Automotive (2%) • Santé (1%)

14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Grande distribution, High Tech, Industrie
15	Vos cinq principales références clients en France	Metro, Auchan, Carrefour, Flunch, Carlsberg
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	Koné, Brico Dépôt, Arena, ...
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	O
18	Opérations sous douanes ? O/N	O
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	O
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	O
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	O
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	O
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	O
28	Certifications et labels	O
	ISO 9001 O/N ?	O
	ISO 14001 O/N ?	O
	ISO 22000 O/N ?	N
	ISO TS 16949 O/N ?	N
	TAPA O/N ?	N
	MASE O/N ?	N
	SQAS O/N ?	N
	ILO-OSH O/N ?	N
	OHSAS 18001 O/N ?	O
	Qualicert O/N ?	O
	EuraCRP O/N ?	N
	Certipharm O/N ?	N
	IFS Logistique O/N ?	N
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	N	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	O	
28bis	Autres certifications : précisez	EN 9120, NFA2P
30	Nombre d'informaticiens ?	2000 experts informatiques à travers DHL Supply Chain Europe
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	<ul style="list-style-type: none"> Notre programme "Certified Supply Chain Specialist" (CSCS) : Opérer une transformation majeure dans l'engagement des salariés et créer un parcours commun de développement des compétences. A l'issue de ce programme, chaque salarié sera certifié "Professionnel Certifié de la Logistique" <p>Nous avons des objectifs ambitieux pour notre organisation et nous n'atteindrons ces objectifs qu'avec le soutien de tous. Nous devons transformer notre organisation pour en faire la meilleure du secteur de la logistique. Le CSCS nous permet de partager un même état d'esprit et des compétences communes pour délivrer notre stratégie et une excellence opérationnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> L'innovation sociale Transformation juridique et sociale : simplification juridique (une entité légale au statut compétitif) et refonte des accords collectifs historiques (rémunération, temps de travail, dialogue social)

32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Oui, des Ingénieurs logistiques ainsi que des Business Development manager qui sont des éléments clés de notre profession.
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	<p>Au-delà des prestations logistiques classiques, nous déployons des offres et services à valeur ajoutée répondant aux attentes de nos clients et à l'évolution du marché. Notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Déploiement de l'offre LLP dont une spécialité CHR et restauration collective. * Logistique de proximité : <i>DHL Proximity</i> est la première offre intégrée proposant un réseau de 1000 implantations et points de stockage en France coordonnés via une cellule centralisée. A destination des forces de vente, visiteurs médicaux, services après-vente et autres structures en réseau. Extension au service Drive. * Une offre de Pilotage Transport multi canal * Logistique des retours (reverse logistic) * Logistique d'après-vente / SAV - Développement au niveau national de la logistique d'après-vente d'urgence pour équipements technologiques stratégiques (Spare Parts Logistics) * Déploiement de notre offre <i>Promo Services</i> : offre intégrée Conditionnement / Logistique de Promotion et Distribution multicanal à partir d'un site spécialisé (45) * Une offre logistique Stocks Avancés Fournisseurs pour rendre accessible les leviers de la mutualisation aux PME fournisseurs du Retail : <i>DHL Pooling</i>