

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12^e édition

C.S.P.

**(Centre
Spécialités
Pharmaceutiques)**

1	Nom de la société	C.S.P. (Centre Spécialités Pharmaceutiques)
2	Date de création	1951
3	Principaux actionnaires	Famille Baudry
4	Localisation du siège social du groupe	CSP 76 AVENUE DU MIDI CS 30077 63808 COURNON D'AUVERGNE CEDEX
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Laure Brenas Baudry, Présidente
6	Type d'acteur - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez)	N O O O Importateur / Exportateur de produits de santé Services annexes pour les produits de santé
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	137 M€ France
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	137 M€ France
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	CSP fait sa transformation digitale avec la création de DIGITAL CSP, société spécialisée dans les solutions numériques à destination du monde de la santé et poursuit son extension avec de nouveaux locaux pharmaceutiques (10 000 m²).
Activité logistique en France		
10	Surface d'entrepôt en France	175 654 m²
11	Nombre d'entrepôts en France	2
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	1 200
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques	O - Distribution spécialisée en produit de santé -196°C ; - 21 °C ; +2°C/+8°C ; 15°C/25°C O –Cosmétique O – Pharmacie / parapharmacie / paramédical, dont 92 % en température dirigée (15°C/25°C) et 8 % (+2°C/+8°C)

	<ul style="list-style-type: none"> - - - - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - - Autres (précisez) 	Dispositifs médicaux
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Pharmacie/parapharmacie/paramédical
15	Vos cinq principales références clients en France	Pfizer, Novartis, MSD, Mylan, Biogaran, LFB, Procter & Gamble, Beiersdorf
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	5 nouveaux clients importants
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	OUI depuis 2010
18	Opérations sous douanes ? O/N	Oui
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	Non, mais accord avec un transporteur disposant d'une flotte en propre, de 800 véhicules, dédiée à notre secteur d'activité.
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui, depuis 1984
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	Oui, depuis 1995
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui, depuis toujours
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	Non
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	Non
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	Oui, depuis toujours (pour les consommables)
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	Non
28	Certifications et labels	
	ISO 9001 O/N ?	Oui
	ISO 14001 O/N ?	Oui
	ISO 22000 O/N ?	Non
	ISO TS 16949 O/N ?	Non
	TAPA O/N ?	Non
	MASE O/N ?	Non
	SQAS O/N ?	Non
	ILO-OSH O/N ?	Non
	OHSAS 18001 O/N ?	Oui
	Qualicert O/N ?	Non
	EuraCRP O/N ?	Non
	Certipharm O/N ?	Non
	IFS Logistique O/N ?	Non
Agrement dépositaire pharmaceutique O/N ?	Oui, statut de dépositaire pharmaceutique humain et vétérinaire	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	Nous non, mais notre transporteur dédié santé public a signé la charte CO2 depuis avril 2014.	
28bis	Autres certifications : précisez	<ul style="list-style-type: none"> • Etablissements Pharmaceutiques • Statut exploitant d'AMM • Statut de fabricant (limité au conditionnement extérieur), • Statut d'importateur, • Statut Centrale d'achat Pharmaceutique • Statut de Distributeur en Gros à l'Export • Laboratoire de contrôle qualité • BPD • BPF

		<ul style="list-style-type: none"> • GDP • MDP • Statut d'OEA, Commissionnaire en douane • Certifier pour l'activité d'information Promotionnelle - « Charte de l'information par démarchage ou prospection visant à la promotion des médicaments » • Pacte Mondial ONU
30	Nombre d'informaticiens ?	+ de 22 informaticiens
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	CSP propose via DIGITAL CSP, des solutions numériques à destination du monde de la santé (sérialisation, RFID,...).