

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12^e édition

ARVATO

1	Nom de la société	Arvato
2	Date de création	1996 (en France)
3	Principaux actionnaires	Bertelsmann
4	Localisation du siège social du groupe	Gütersloh (Allemagne)
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Fernando Carro
6	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la région - Autre (précisez) 	Oui Oui Oui Oui
7	Chiffre d'affaires 2016 <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015) 	17 Md€ (vs 17,1 Md€ en 2014) 433 M€ (vs 408 M€ en 2015)
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015) 	1450 Md€ (vs 1,422 Md€ en 2015) 120 M€ (vs 100M€ en 2015)
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	<ul style="list-style-type: none"> o 2016 : arvato poursuit le développement de ses activités logistiques en Russie o 2016 : Le nouveau centre logistique arvato de Gennep aux Pays-Bas est opérationnel o 2017 : Ouverture d'un hun logistique à Moissy-Cramayel pour Zalando
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	140 000 m²
11	Nombre d'entrepôts en France	8
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	1300 ETP
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	N N O O O O O N O O N N N O O O O N O N O (Healthcare)) Entertainment (musique, vidéo, jeux vidéo)
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	e-commerce et distribution B2B et omnicanal plus spécifiquement dans : <ul style="list-style-type: none"> - Cosmétique - Textile

		<ul style="list-style-type: none"> - Produits de luxe - Produits culturels - ... Healthcare en distribution B2B, B2C et international : <ul style="list-style-type: none"> - Produits de santé : médicaments et dispositifs médicaux - Pharmacie, parapharmacie, paramédical Entertainment B2B, distribution spécialisée (métier historique) Logistique PLV, publi-promotionnelle et routage
15	Vos cinq principales références clients en France	NC
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	Zalando
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2016 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	Oui – en fonction des sites
18	Opérations sous douanes ? O/N	Non
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	Non
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui depuis 1992
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	Oui depuis 1992
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui depuis 1992
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	Oui
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	Oui depuis 1992
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	Oui depuis 2012
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	Oui activités domestiques Chine et Singapour notamment
28	Certifications et labels	Oui
	ISO 9001 O/N ?	
	ISO 14001 O/N ?	Non
	ISO 22000 O/N ?	Non
	ISO TS 16949 O/N ?	Non
	TAPA O/N ?	Non
	MASE O/N ?	Non
	SQAS O/N ?	Non
	ILO-OSH O/N ?	Non
	OHSAS 18001 O/N ?	Non
	Qualicert O/N ?	Non
	EuraCRP O/N ?	Non
	Certipharm O/N ?	Non
IFS Logistique O/N ?	Non	
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	Oui	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	Non	
28bis	Autres certifications : précisez	ISO 13485 (dispositifs médicaux) Certificat d'engagement programme CO2 Imprim'vert HACCP (hygiène et sécurité alimentaire)
30	Nombre d'informaticiens ?	30
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	Oui, intralogistique, omnicanal