

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

12^e édition

ALPHA DIRECT SERVICES

1	Nom de la société	ALPHA DIRECT SERVICES
2	Date de création	2002
3	Principaux actionnaires	100 % RAKUTEN EUROPE
4	Localisation du siège social du groupe	Rue Hippolyte Bayard
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Adrian DIACONU – Président Eric DUBOILLE – Directeur General
6	Type d'acteur - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez)	NON NON OUI OUI
7	Chiffre d'affaires 2016 - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	74 M€
8	Chiffre d'affaires 2016 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) - Monde ? (évolution par rapport à 2015) - France ? (évolution par rapport à 2015)	74 M€
9	Faits marquants de la société en 2016 et 2017	Certification ECOVADIS / niveau SILVER Reconduction des contrats de la plupart de nos principaux clients
Activité logistique en France		
10	Surface d'entreposage en France	65 000
11	Nombre d'entrepôts en France	2
12	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	750
13	Secteurs de spécialisation (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste - Agro-alimentaire - Boissons - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Industrie (précisez quels secteurs : chimie, aéronautique, automobile...) - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Chimie - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - - Autres (précisez)	E-commerce Distribution spécialisée Parfums/ cosmétique Agro-alimentaire Vins et spiritueux
14	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique ?	Logistique fine à l'article sur textile, cosmétique et produits culturels

15	Vos cinq principales références clients en France	L'OCCITANE, LECLERC, THE OTHER STORE, BEAUTE PRIVEE, NESTLE
16	Nouvelles références signées en 2016 et 2017 ?	FEEL UNIQUE, PRET A POUSSER, VIPSHOP pour les principales
Evolutions des prestations à valeur ajoutée proposées en 2015 :		
17	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	
18	Opérations sous douanes ? O/N	N
19	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	N
20	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	N
21	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	O
22	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	O
23	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	N
24	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	O
26	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	N
27	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	N
28	Certifications et labels	N
	ISO 9001 O/N ?	N
	ISO 14001 O/N ?	N
	ISO 22000 O/N ?	N
	ISO TS 16949 O/N ?	N
	TAPA O/N ?	N
	MASE O/N ?	N
	SQAS O/N ?	N
	ILO-OSH O/N ?	N
	OHSAS 18001 O/N ?	N
	Qualicert O/N ?	N
	EuraCRP O/N ?	N
	Certipharm O/N ?	N
	IFS Logistique O/N ?	N
Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	N	
Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	N	
28bis	Autres certifications : précisez	Label RSE ECOVADIS (silver)
30	Nombre d'informaticiens ?	30
31	Quelles sont les principaux savoir-faire que vous mettez en avant dans le domaine des RH en tant que prestataire logistique ?	
32	Avez-vous été amené ces dernières années à recruter de nouveaux talents, de nouveaux profils et si oui lesquels ?	
33	Quelles principales évolutions en termes d'offres (ou en termes contractuels) proposez-vous en 2017 ?	