

*Pour vos appels d'offre*

**Optimisation  
des tournées**  
1<sup>ere</sup> ÉDITION

**ESRI  
France**

**ArcLogistics**

<b>1. NOM de l'éditeur</b>	ESRI France
<b>2. Appartenance à un groupe</b>	ESRI Inc.
3. Pays d'origine de la société	Etats-Unis
4. Date de création de la société	1969 pour ESRI Inc. – 1988 pour ESRI France
5. CA global 2008	>1Md \$
6. CA France 2008	> 22 M€
7. Effectif global 2008	> 5000 personnes
8. Effectif France 2008	> 130 personnes
9. Nb de clients équipés en solutions d'optimisation de tournées en France	>10
10. Nb de clients équipés en solutions à l'étranger	>1000
<b>11. NOM de la solution</b>	ArcLogistics
<b>12. Dernière version</b>	9.3
13. Votre solution est-elle plutôt : - Un progiciel sur étagère - Une solution à base de composants - Un moteur d'optimisation	- Un progiciel sur étagère
14. <b>Principales</b> références utilisant la solution côté <b>transporteur</b> (nom du client, secteur d'activité)	Cercle Vert (Distribution alimentaire)
15. <b>Principales</b> références utilisant la solution côté <b>chargeur</b> (nom du client, secteur d'activité)	
16. Principaux secteurs d'activité où la solution est utilisée ?	Distribution, Messagerie, Tournées de maintenance ou commerciales, Collectes...
17. Dernières fonctions développées dans cette version (citez les principales)	Export des routes sur navigateurs GPS embarqués via réseau GSM.
18. Est-elle intégrée à une suite plus vaste ? Si oui, quels sont les autres modules (nom + fonction) ?	Non
19. Taille maximale des flottes prises en charge ?	200 véhicules par poste
<b>Fonctionnalités</b>	
20. Le logiciel optimise-t-il : Les tournées de collecte ? (O/N) Les tournées de distribution ? (O/N) Les chargements ? Si oui, est-ce un module séparé ? (O/N)	Les tournées de collecte (O) Les tournées de distribution (O) Les chargements (O) Si oui, est-ce un module séparé (N)
21. Le logiciel optimise-t-il ? -Le nombre de kilomètres parcourus ? -L'ensemble des coûts logistiques ? -Les temps de travail ? -Peut-il optimiser simultanément plusieurs de ces critères (si oui, précisez) ?	-Le nombre de kilomètres parcourus (O) -L'ensemble des coûts logistiques (O) -Les temps de travail (O) -Peut-il optimiser simultanément plusieurs de ces critères (O, tous + délais de livraison)
22. Quelles sont les fonctionnalités proposées en options ?	Sectorisation, adaptation des paramètres cartographiques (vitesses de référence pour le calcul du temps de conduite sur les routes modulables, positionnement de barrières temporaires sur le réseau), gestion de livraisons nécessitant des véhicules spécifiques de la flotte.

23. Est-ce une solution temps réel ?	Non
24. Planification multi-jours (O/N) ?	Non
25. Planification multi-dépôts (O/N) ?	Oui
26. Planification multi-compartiments (O/N) ?	Oui
27. La solution offre-t-elle une planification individuelle de toutes les ressources : - tracteurs/remorques (O/N) ? - hommes, équipements (O/N) ? -équipements (O/N) ? -autres ?	Tracteurs/remorques O Hommes, équipements O Équipement O Autres : commandes
28. Quelles sont les contraintes prises en compte : -législation du travail (O/N) -Cross-docking (O/N) -Capacités véhicules (O/N) -Ramasses pour livraison dans la tournée (O/N) -Autres ?	-législation du travail O -Cross-docking O -Capacités véhicules O -Ramasses pour livraison dans la tournée O -Autres : horaires de livraison priorité de la livraison temps de chargement/déchargement
29. Quelles sont les spécificités métiers prises en compte ? -Transport vrac (O/N) ? -Optimisation de tournées de services (O/N) ? -Transport de voitures (O/N) ? -Transport de matières dangereuses (O/N) ? -Autres ?	Le produit est adaptable à tout type de transport. Il n'est pas développé pour une marchandise spécifique.
30. La solution couvre-t-elle le transport multimodal ?	Non
31. La solution prend-elle en compte les restrictions de circulation poids lourds : hauteurs de pont, gabarits, tronçons interdits (O/N) ?	Oui
32. La solution propose-t-elle un module de conception de réseau (O/N) ?	Seules les vitesses de référence pour le calcul du temps de parcours sur le réseau sont modulables
33. La solution comporte-t-elle un module de simulation ?	L'optimisation de tournée est une simulation
34. Le logiciel gère-t-il des alertes en temps réel (O/N) ? (Donnez des exemples)	Non
35. Ordre de grandeur du temps moyen nécessaire à l'élaboration du plan de tournées ?	20 véhicules 400 livraisons : 5 à 10 mn
36. Est-il possible de planifier des ordres supplémentaires en temps réel ?	Oui, on peut rajouter des commandes isolées dans une ou plusieurs tournées déjà calculées.
37. La solution propose-t-elle d'optimiser le bilan carbone ?	Non, pas directement

<b>Technologies</b>	
38. Plates-formes supportées (AS400, UNIX, Windows, Java...) ?	Installé sous Windows, connexion possible avec tous OS
39. Mode ASP (O/N) ? Coût de location à partir de ?	Non
40. Le logiciel-est-il multiutilisateurs ?	Non
41. Le logiciel est-t-il multisites ?	Oui
42. Le logiciel est-il multilingues ?	Anglais ou Français.
43. Type de moteur d'optimisation (recherche opérationnelle, heuristique, programmation par contraintes) ?	programmation par contraintes
44. Nom du moteur d'optimisation (dans le cas d'un moteur développé par un tiers) ?	Propriétaire (VRP Solver)
45. Quelles sont les données cartographiques utilisées nativement (Navtech, TeleAtlas, etc) ? Si oui, précisez le périmètre couvert (France, Europe, monde ...)	Navteq et Télé-Atlas pour Europe et Amérique du nord
46. Est-il possible d'exporter les données vers d'autres outils ? Sous quel format ?	Oui (Texte, csv, mdb, xls, csv, database)
47. Avez-vous des partenariats technologiques ? (gestion de flottes, TMS, etc). Si oui, Lesquels ?	Géolocalisation avec EPI Concept
<b>Divers</b>	
48. Coût de licence à partir de ?	13600 euros
49. Coût moyen d'un projet ?	22000 euros
50. Quels sont les critères de facturation ?	Nombre de postes équipés
51. R.O.I. moyen	20 camions → 3 mois environ
52. <b>Trois</b> principaux points forts de la solution	Légère, interopérable, conviviale
53. Stratégie de développement pour 2009 / 2010 (au niveau produit, société ...)	