

*Pour vos appels d'offre*

**ERP**  
**Principaux éditeurs**  
**2<sup>e</sup> ÉDITION**

**SYSTEMER SOFT**

1. <b>NOM de l'éditeur</b>	SYSTER Soft
2. <b>Appartenance à un groupe</b>	non
3. Pays d'origine de la société	France
4. Date de création de la société	1984
5. CA global 2009	NS
6. Evolution du CA par rapport à 2008 ?	NS
7. CA France 2009	NS
8. Evolution par rapport à 2008 ?	NS
9. Effectif global 2009	10
10. Effectif France 2009	10
11. Nom de l'ERP	PAGE
12. Dernier numéro de version ?	V
13. Nombre de clients dans le monde ?	V5200
14. Nombre de clients en France ?	
15. Principaux secteurs d'activité de la base installée	
16. Nouveaux secteurs d'activité visés ?	
17. Tailles d'entreprises ciblées en priorité	PME et filiales de groupe > 80
18. L'ERP est-il décliné en plusieurs versions verticales orientées métier ? Si oui, lesquelles ?	Non
19. <b>Citez trois références</b> représentatives d'une utilisation de l'ERP orientée Supply Chain Management (si possible en France)	En dernière version : EP Spray (suisse) et JGIE (en cours de déploiement)
20. Plates-formes supportées (AS400, UNIX, Windows NT, Java, Linux...)?	Développement full java. Linux, Windows, Aix qualifiés. As400 à qualifier.
21. Votre ERP est-il proposé en mode : ASP dédié ? ASP mutualisé ? Saas ?	non
22. Quel est le délai d'implémentation moyen ?	< 6 mois
23. L'intégration est-elle proposée en propre ou via des partenaires ? (si oui lesquels ?)	propre
<b>Questions spécifiques sur l'offre de Supply Chain Management de votre ERP</b>	
24. Votre solution ERP dispose-t-elle de modules/fonctions suivants : (Oui/Non)  - APS (Advanced Planning System) ? - Ordonnancement (scheduling) ? -ATP/CTP (Available to Promise/Capable to Promise) ? -MES (Manufacturing Execution System) ? -SCEM (Supply Chain Event Management) ? -WMS (Warehouse Management System) ? -TMS (Transportation Management System) ? -BI (décisionnel) orienté Supply Chain ?	  Oui sauf capacité Oui Oui  Oui Oui Oui Non Non
25. Avec quels indicateurs Supply Chain est-il livré en standard (délais, taux de service client, etc) ?	Taux de service basé sur les délais

26. L'ERP est-il accessible en standard via un portail web (client, partenaire, fournisseur) ?	oui
<p>27. Nom de l'outil informatique <b>de prévisions de vente et de planification de la demande</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Dans la version actuelle le calcul des prévisions de vente est extérieur</p> <p>PAGE est une solution intégrée</p>
<p>28. Nom de l'outil informatique <b>de planification de la production (GPAO)</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	Intégré
<p>29. Nom de l'outil <b>d'ordonnancement</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	Intégré
<p>30. Nom de l'outil informatique <b>de gestion des réapprovisionnements fournisseurs</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	Intégré
<p>31. Nom de l'outil informatique <b>de gestion des réapprovisionnements magasin</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	Intégré
<p>32. Nom de l'outil informatique <b>d'optimisation des stocks multiniveaux</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	Intégré

<p>33. Nom de l'outil informatique <b>de gestion d'entrepôt (WMS)</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	Intégré
<p>34. Nom de l'outil informatique <b>de gestion de transport (TMS)</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	externe
<p>35. Nom de l'outil informatique <b>de conception réseau (network design)</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	
<p>36. Nom de l'outil informatique <b>de gestion des événements (SCEM)</b> ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N)  -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ?  - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	Intégré
<p>37. Votre ERP propose-t-il des fonctions de collaboration avancées avec les fournisseurs (précisez : portail, module EDI, GMA, GPA, VMI, etc) ?</p>	Accessibilité de type « collaborative business ». Le client paramètre les fonctions et les données visibles.
<p>38. Votre ERP propose-t-il des fonctions d'intégration avancées avec d'autres applications ? Lesquelles (EAI, MOM, web services, etc)</p>	Naturellement web. Capable d'intégrer des données issues d'un LAN (code barre, matériel connecté en série...), posées dans un répertoire ou envoyées à une boîte mail surveillée par PAGE (EDI).
<p>39. Votre ERP propose-t-il des fonctions de gestion des données RFID ?</p>	Chaque poste client sous navigateur internet est transformé en serveur de code barre. L'utilisation de données issues du RFID est naturelle.
<p>40. Quels sont vos partenaires dans le domaine de l'identification automatique ?</p>	

<p>41. Citez selon vous les principaux avantages de votre ERP en matière de <b>Supply Chain Management</b> ?</p>	<p>Foisonnement, dialogue homme machine proche du langage parlé, système normatif (on dit ce qu'on veut faire) et réactif (on corrige en temps réel à chaque évènement pour « respecter » si possible la norme)</p>
<p>42. Que proposez-vous aux entreprises qui recherchent une plus grande réactivité face aux aléas ? Dans ce cas, le modèle <b>MRP-2</b> classique peut-il toujours convenir ?</p>	<p>Gérer efficacement la supply chain nécessite de gérer le rapprochement des produits semblables : le foisonnement. La synchronisation des flux entre eux demande un algorithme dynamique : le paramétrage en taux de service (série économique au jour le jour basée sur le besoin postérieur). La réactivité est nécessaire : la gestion en temps réel basée sur les événements (une gestion cinématographique opposée à une gestion photographique).</p> <p>Enfin, le modèle MRP2 n'est pas remis en cause, mais la façon dont il a été mis en œuvre oui : le paramétrage quantitatif empêche la synchronisation des flux et des stocks, ce qui est l'objectif premier pour réussir sa supply chain : nous appliquons un MRP2 avec un paramétrage en délais (ou couverture, ou taux de service).</p>