

Pour vos appels d'offre

ERP
Principaux éditeurs
2^e ÉDITION

EPICOR
SOFTWARE
Corp.

1. NOM de l'éditeur	EPICOR SOFTWARE Corp.
2. Appartenance à un groupe	Indépendant
3. Pays d'origine de la société	USA
4. Date de création de la société	1984
5. CA global 2009	495,6 M\$ (Ex. 2008)
6. Evolution du CA par rapport à 2008 ?	15%
7. CA France 2009	Env. 150 K€ sur 10 mois
8. Evolution par rapport à 2008 ?	-12%
9. Effectif global 2009	2 700 (2008)
10. Effectif France 2009	5
11. Nom de l'ERP	EPICOR 9
12. Dernier numéro de version ?	9.0
13. Nombre de clients dans le monde ?	20 000 (Clients Epicor)
14. Nombre de clients en France ?	NS (trop récent)
15. Principaux secteurs d'activité de la base installée	Industrie
16. Nouveaux secteurs d'activité visés ?	Distribution, Services
17. Tailles d'entreprises ciblées en priorité	Effectifs 100 – 2 500, CA 50 M\$ – 1 MMS
18. L'ERP est-il décliné en plusieurs versions verticales orientées métier ? Si oui, lesquelles ?	Une seule version, modulable et paramétrable selon les besoins
19. Citez trois références représentatives d'une utilisation de l'ERP orientée Supply Chain Management (si possible en France)	
20. Plates-formes supportées (AS400, UNIX, Windows NT, Java, Linux...)?	Windows Server, Unix
21. Votre ERP est-il proposé en mode : ASP dédié ? ASP mutualisé ? Saas ?	
22. Quel est le délai d'implémentation moyen ?	6 mois (3 sans la Gestion de production)
23. L'intégration est-elle proposée en propre ou via des partenaires ? (si oui lesquels ?)	Consultants Epicor et/ou partenaires (ex : Normasys)
Questions spécifiques sur l'offre de Supply Chain Management de votre ERP	
24. Votre solution ERP dispose-t-elle de modules/fonctions suivants : (Oui/Non) - APS (Advanced Planning System) ? - Ordonnancement (scheduling) ? -ATP/CTP (Available to Promise/Capable to Promise) ? -MES (Manufacturing Execution System) ? -SCEM (Supply Chain Event Management) ? -WMS (Warehouse Management System) ? -TMS (Transportation Management System) ? -BI (décisionnel) orienté Supply Chain ?	APS : Oui Ordonnancement : Oui ATP/CTP : Oui MES : Oui SCEM : Oui WMS : Oui TMS : Non BI : Oui !

<p>25. Avec quels indicateurs Supply Chain est-il livré en standard (délais, taux de service client, etc) ?</p>	<p>KPI standards et aisés à mettre en place : Pas de compétence BI ni connaissance de la base de données nécessaires.</p>
<p>26. L'ERP est-il accessible en standard via un portail web (client, partenaire, fournisseur) ?</p>	<p>Oui</p>
<p>27. Nom de l'outil informatique de prévisions de vente et de planification de la demande ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Module "Planning and Scheduling" (Planification et Ordonnancement) : Prévisions, MPS, MRP, Gestion des Ressources, Gestion de Projets</p> <p>Oui</p> <p>Oui (SOA)</p> <p>Non</p>
<p>28. Nom de l'outil informatique de planification de la production (GPAO) ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Module "Planning and Scheduling" (Planification et Ordonnancement) : Prévisions, MPS, MRP, Gestion des Ressources, Gestion de Projets</p> <p>Oui</p> <p>Oui (SOA)</p> <p>Non</p>
<p>29. Nom de l'outil d'ordonnancement ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Idem</p>
<p>30. Nom de l'outil informatique de gestion des réapprovisionnements fournisseurs ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Module SCM/ Gestion de la Chaîne Logistique, qui inclue des fonctions avancées de Gestion des achats et des stocks</p> <p>Oui</p> <p>Oui (SOA)</p> <p>Non</p>
<p>31. Nom de l'outil informatique de gestion des réapprovisionnements magasin ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Module SCM/ Gestion de la Chaîne Logistique, qui inclue des fonctions avancées de Gestion des achats et des stocks</p> <p>Oui</p> <p>Oui (SOA)</p> <p>Non</p>
<p>32. Nom de l'outil informatique d'optimisation des stocks multiniveaux ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Module SCM/ Gestion de la Chaîne Logistique, qui inclue des fonctions avancées de Gestion des stocks</p> <p>Oui</p> <p>Oui (SOA)</p> <p>Non</p>

<p>33. Nom de l'outil informatique de gestion d'entrepôt (WMS) ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Module SCM/ Gestion de la Chaîne Logistique, qui inclue des fonctions WMS</p> <p>Oui</p> <p>Oui (SOA)</p> <p>Non</p>
<p>34. Nom de l'outil informatique de gestion de transport (TMS) ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Non (Interface solution partenaire possible)</p>
<p>35. Nom de l'outil informatique de conception réseau (network design) ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>?</p>
<p>36. Nom de l'outil informatique de gestion des événements (SCEM) ?</p> <p>- S'agit-il d'un module intégré à l'ERP (O/N) -D'un outil pouvant fonctionner séparément, éventuellement avec d'autres ERP tiers (O/N) ? - D'une solution partenaire (si oui, précisez lequel) ?</p>	<p>Module EPM/ Enterprise Performance Management (Traceurs, tableaux de bord, indicateurs-clés, cubes OLAP...).</p>
<p>37. Votre ERP propose-t-il des fonctions de collaboration avancées avec les fournisseurs (précisez : portail, module EDI, GMA, GPA, VMI, etc) ?</p>	<p>Epicor Service Connect = Middle-ware, équivalent module → Accès portail, communications EDI. GMA, GPA, VMI ?</p>
<p>38. Votre ERP propose-t-il des fonctions d'intégration avancées avec d'autres applications ? Lesquelles (EAI, MOM, web services, etc)</p>	<p>Epicor Service Connect</p> <p>Web services intégré (xml par Service Connect)</p>
<p>39. Votre ERP propose-t-il des fonctions de gestion des données RFID ?</p>	<p>Non</p>
<p>40. Quels sont vos partenaires dans le domaine de l'identification automatique ?</p>	<p>?</p> <p>Solution Codes-barres intégrée</p>
<p>41. Citez selon vous les principaux avantages de votre ERP en matière de Supply Chain Management ?</p>	<p>Multi-sites, multi-usines, multi-entrepôts...</p> <p>Opérations/ Echanges inter-sociétés</p> <p>Enterprise Performance Management avancé Business Process Management intégré</p> <p>Connectivité sur base de messages xml</p>

<p>42. Que proposez-vous aux entreprises qui recherchent une plus grande réactivité face aux aléas ? Dans ce cas, le modèle MRP-2 classique peut-il toujours convenir ?</p>	<p>Enterprise Performance Management : Pilotage et visibilité de l'activité et des performances de l'activité en temps réel, pour une réactivité plus rapide et plus pertinente.</p> <ul style="list-style-type: none">→ "Business Activity Queries" (requêtes, interrogations 360°), Tableaux de bord, indicateurs-clés (KPI)→ Gestion des alertes→ Interface Sharepoint→ Recherches style "Google"→ Accès Mobiles (iPhone, Blackberry..)
--	--