

Pour vos appels d'offre

**CHARIOTS
ELEVATEURS
2^e ÉDITION**

STILL

NOM DE LA SOCIETE	STILL
Appartenance à un groupe	KION
C.A. monde 2008	NC
C.A. France 2008	NC
Etes-vous :	
- Fabricant	Oui
- Distributeurs	-
Réseau intégré	Oui
- Nb d'agences	15
Réseau de concessionnaires	Oui
- Nb de succursales	1
Nb de techniciens dédiés à la marque	400
Principaux secteurs d'activités	Logistique, industrie, agro-alimentaire, négoce
Trois principaux clients	NC
TYPES DE CHARIOTS COMMERCIALISES	
• MAGASINAGE	
- Transpalettes manuels	Oui
- Transpalettes électriques	Oui
- Gerbeur	Oui
- Préparateur de commande	Oui
• CHARIOTS	
- Chariots frontaux thermiques	Oui
- Chariots frontaux électriques	Oui
- Chariots à mât rétractable	Oui
- Chariots bi et tri directionnels	Oui
- Chariots élévateurs grande charge/ porte conteneurs	Oui
- Chariots élévateurs tout terrain	Oui
- Chariots à usage spécifique Si oui, précisez (porte bobine, pincés...)	Oui
- Chariot filoguidés ou optoguidés	Oui
- Autres ? Précisez	Tracteurs et porteurs
Produits phares	RX50 et RX20 (frontaux électriques) et EXU (Transpalette électrique)
TYPES DE SERVICES PROPOSES	
- Location courte durée	Oui
- Location longue durée	Oui
- Contrat de maintenance	Oui 6 types de contrats à la carte pour les clients - Contrat VGP : il permet d'être à jour de ses Visites Générales Périodiques - Contrat initial : il garantit une longévité de l'appareil et assure l'application de la garantie. Contrat Sécurité : il permet de bénéficier d'une maintenance préventive mais en plus de rester en conformité avec la gestion des VGP. - Contrat Engagement : il permet de

	<p>bénéficiaire d'une maintenance préventive et curative.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrat Préférence : avec ce contrat, le client dispose d'une offre de service de maintenance préventive et curative, associée à l'aide analytique de STILL Report. - Contrat Sérénité : Dans un même loyer : le Full Service, STILL Report et les VGP. Ce contrat permet une externalisation complète de la prestation de service avec plan de progrès.
- Délai d'intervention minimum	Appel traité dans les 8h
- Financement	STILL Location ou Crédit bail
- Occasion	Oui Garanties Or, Argent, Bronze suivant le cahier des charges du client
- Gestion de parc en ligne	<p>Oui</p> <p>Grâce à Internet, STILLREPORT est un outil de gestion de parc positionné sur trois niveaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une vision instantanée et transparente du parc de chariots - Une analyse facilitée du parc - Une optimisation pour réaliser un plan de progrès
- Formation cariste	Oui avec ECF
- Autre ? Précisez	<ul style="list-style-type: none"> - Fleetmanager : logiciel de gestion de flotte - MMS : Logiciel de gestion de flux en entrepôt - STEDS : manuels d'atelier et catalogue de pièces de rechange sur CD - Diagnose : logiciel de diagnostic de fonctionnement
Lancement de nouveaux produits ou services en 2008 ? Si oui, précisez.	<ul style="list-style-type: none"> - RX70 : chariot frontal thermique - FM-SE : chariot rétractable - EXV : gerbeur - KANVAN : tracteur équipé de fourches
Dernière innovation technologique	<ul style="list-style-type: none"> - Blue-Q : programme intelligent pour réduire la consommation d'énergie - Technologie hybride sur le RX70 (frontal thermique) - Développement des chariots Pile à combustible
Stratégie commerciale 2009/2010	STILL continue sa stratégie de développement en Intralogistique et propose des matériels et Services adaptés et personnalisés.