

*Pour vos appels d'offre*

**CHARIOTS  
ELEVATEURS  
2<sup>e</sup> ÉDITION**

**HYSTER**

<b>NOM DE LA SOCIETE</b>	HYSTER
Appartenance à un groupe	NACCO
C.A. monde 2008	2.824 M\$
C.A. France 2008	NC
Etes-vous :	
- Fabricant	Oui
- Distributeurs	non
<b>Réseau intégré</b>	non
- Nb d'agences ?	
<b>Réseau de concessionnaires</b>	Oui
- Nb de succursales ?	33
Nb de <b>techniciens</b> dédiés à la marque	420
Principaux <b>secteurs d'activités</b>	Tous les secteurs industriels : agroalimentaire, la logistique, l'automobile, papiers & cartons, etc.
<b>Trois</b> principaux clients	NC
<b>TYPES DE CHARIOTS COMMERCIALISES</b>	
• <b>MAGASINAGE</b>	
- Transpalettes manuels	oui
- Transpalettes électriques	oui
- Gerbeur	oui
- Préparateur de commande	oui
• <b>CHARIOTS</b>	
- Chariots frontaux thermiques	oui
- Chariots frontaux électriques	oui
- Chariots à mât rétractable	oui
- Chariots bi et tri directionnels	oui
- Chariots élévateurs grande charge/ porte conteneurs	oui
- Chariots élévateurs tout terrain	non
- Chariots à usage spécifique Si oui, précisez (porte bobine, pinces...)	Oui
- Chariot filoguidés ou optoguidés	Oui filoguidés
- Autres ? Précisez	-
Produits phares	La gamme Fortens, les thermiques – de 1.6t à 9T Le chariot combi, tri-directionnel filoguidé
<b>TYPES DE SERVICES PROPOSES</b>	
- Location courte durée	Oui
- Location longue durée	Oui
- Contrat de maintenance	Oui – 5 types de contrats différents adaptés aux utilisations des machines et des applications et des besoins du client.
- Délai d'intervention minimum	NC
- Financement	Oui
- Occasion	Oui
- Gestion de parc en ligne	Non
- Formation cariste	Non
- Autre ? Précisez	-
<b>Lancement de nouveaux produits ou services en 2008 ? Si oui, précisez.</b>	NC
<b>Dernière innovation technologique</b>	NC
<b>Stratégie commerciale 2009/2010</b>	NC