

Pour vos appels d'offres

CABINETS DE CONSEIL EN SC

11^e édition

**CITWELL
CONSULTING**

1. NOM DU CABINET	CITWELL Consulting
2. Date de création	2004
3. Nom du principal dirigeant	Laurent Penard
4. Nom du responsable de la practice Supply Chain en France	Idem
5. Nombre total de salariés en 2017	35
6. Nombre de consultants spécialisés en SCM en 2017 (dont achat, production, logistique...)	31
7. Localisation du siège Localisation(s) du cabinet en France	Paris 1 ^{er} Paris, Lyon, Nantes
8. Pays d'implantation des filiales étrangères	Royaume-Uni, États-Unis
9. CA 2016 total en millions d'euros CA 2016 en SCM en M€	3,6 M€ 100%
10. CA 2017 total en millions d'euros (prévisionnel) CA 2017 en SCM en M€ (prévisionnel)	4,2 M€ 100%
11. Êtes-vous en situation de recruter des collaborateurs ? (O/N) Si oui, combien d'ici fin 2017 ? Quel profil ?	Oui 5 consultants juniors / seniors / managers issus de grandes écoles d'ingénieurs ou commerce avec expérience opérationnelle et internationale.
12. Combien de jours sont consacrés à la formation de vos consultants chaque année ? Précisez les types de formation (APICS, etc.)	Environ 20 jours par an (en interne et en externe) – Formations certifiantes : DDMRP / APICS / Langues étrangères / IMCM – Conduite du changement / Serious games : DDBrix et The Fresh Connection. Développement des compétences en internes sur des sujets Supply Chain, sur les outils SI (ERP, APS, TMS, WMS)

13. Principaux domaines d'expertise :
(cochez dans la colonne de droite parmi cette liste)

Stratégie SC / Network Design	X
Organisation / Gestion flux	X
Achats / Sourcing	X
Prévisions / Demande	X
Planification / Appro	X
Production	X
Gestion / optimisation stocks	X
Automatisation / Engineering d'entrepôt	X
Distribution	X
Traçabilité	X
Transport	X
Reverse Logistics	X
Green Supply Chain / Bilan Carbone / DD	X
Logistique urbaine	
Lean Manufacturing / Lean Supply Chain	X
SAV / Maintenance	X
Externalisation	X
Logistique des Grands Projets	
Supply Chain Finance	X
Gestion des risques Supply Chain	X
PLM	
Douane	
Ports	
Transformation digitale	X
Autre (précisez)	-

14. Parmi la liste précédente, avez-vous une ou deux expertises clefs ? Si oui, laquelle (lesquelles) ?

- Cadrage et management de projet de transformation de la Supply Chain ou Service Client
- Accompagnement du changement sur les transformations de la Supply Chain (organisation/processus/SI)
- Schéma directeur
- S&OP
- AMOA sur la mise en œuvre des processus et des systèmes d'information (APS, TMS, WMS, ERP..)

15. Principaux secteurs d'intervention :
(cochez dans la colonne de droite parmi cette liste)

Aéronautique / Défense	X
Agroalimentaire	X
Automobile	X
Banques & Assurances	
BTP	X
Chimie	X
Cosmétiques / Parfums	X
Distribution / Négoce / Distribution spécialisée	X
E-Commerce / VAD	X
Edition / Presse	X
Electronique & High Tech	X
Energie & Utilities	X
Hôpitaux	X
Humanitaire	X
Luxe	X
Media & Loisirs	X
Métallurgie	X
Pièces de rechange	X
Prestataires logistiques	X
RHD (restauration hors domicile)	
Santé / Pharmacie	X
Secteur public / Associations	X
Telecom	X
Textile	X
Transport	X
Autre (précisez)	-

16. Parmi la liste précédente, avez-vous un ou deux secteurs d'intervention clefs ? Si oui, lequel (lesquels) ?

Life science /industrie pharmaceutique, équipementiers automobile et aéronautique distribution spécialisée, biens d'équipement, produits de grande consommation, pièces de rechange

17. Principales références clients (10 maxi)

Sanofi, Sephora, Nicolas, BioMérieux, Ratp, LVMH, Gedimat, Air Liquide, Seb, Aperam

18. Etendue de l'accompagnement proposé :

- Audit (O/N)
- Recommandations (O/N)
- Mise en œuvre (O/N)
- Formation (O/N)
- Conduite du changement (O/N)
- Coaching (O/N)
- Recrutement de Personnel pour le client (O/N)
- Autre (Précisez)

O
O
O
O
O, certification IMCM
O
O
Pilote opérationnel

<p>19. Connaissance d'outils informatiques (ERP, GPAO, APS, WMS, MES, TMS, autre) et de leur mise en œuvre ? (O/N)</p> <p><u>Si oui, précisez les types de solutions et leurs noms.</u></p>	<p>Oui, connaissance approfondie des outils informatiques du marché tels que les :</p> <p>ERP : SAP, JDE, M3, Oracle eBusiness Suite, PeopleSoft, Sage X3, Cegid, Infor, Dynamics AX, QAD, etc...</p> <p>APS : Slimstock, Barloworld, Azap, TXT esolutions, Acteos, Generix, Infor, OMP, Ortems, SAP, JDA, Kinaxis, Dynasys Nskep, etc...</p> <p>WMS / LES : A-SIS, Generix group, Infflux, Infolog, etc...</p> <p>TMS : Oracle, GT NEXUS, SAP, Manhattan, DDS Logistics, Transwide, etc...</p> <p>Network Design : Llamasoft, Infor, JDA, Oracle...</p> <p>Assistance des clients dans la rédaction de cahiers des charges, dans la gestion des appels d'offres afin de sélectionner les outils les mieux adaptés à leurs besoins, et en tant qu'AMOA tout le long du projet.</p>
<p>20. Aptitude du cabinet à intégrer l'outil informatique (O/N)</p> <p>Si oui, en propre ou en sous-traitance ?</p>	<p>Non</p> <p>Le conseil se doit d'être indépendant vis à vis des outils informatiques, nous ne sommes pas intégrateurs.</p>
<p>21. Taux moyen journalier pratiqué (en €) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Junior - Confirmé - Expert / associé 	<p>Etude des tarifs au cas par cas, en fonction du contexte client et des missions. Taux journalier moyen de l'ordre de 1.200 €/ jour, pour des dispositifs de conseil mixant des associés, managers et senior consultants (moyenne d'âge des consultants du cabinet : 35 ans)</p>
<p>22. Mode de rémunération aux Success Fees (O/N)</p> <p>(précisez si total ou partiel)</p>	<p>Oui, si applicable (par exemple sur l'accompagnement des actions recommandées par le cabinet)</p> <p>Partiel sur objectifs chiffrés</p>
<p>23. Dernières publications / études réalisées</p>	<p>Articles de fond et actualités du secteur publiés sur le site corporate et dans la presse, l'essentiel étant repris chaque dans les newsletters trimestrielles. Dernières publications en date :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>TMS chargeurs... De l'exploitation jusqu'au prédictif, le grand écart</i> - <i>Franchisés, vous êtes aussi responsables de votre stock !</i> - <i>Prévision des ventes : un mal nécessaire !</i> - <i>Dossier : Usine du futur - réussir le changement</i>
<p>24. Faits marquants en 2016-2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture de bureaux en UK (Birmingham 10/2016) et aux USA (New-Jersey 01/2017) - Elargissement des offres Performance Industrielle avec son propre référentiel Industrie et Supply Chain 4.0), Management du Changement (basé sur IMCM) et Demand Driven Supply Chain (DDMRP), avec une quinzaine

	<p>d'entreprises accompagnées dans la démarche depuis 2013</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transition des outils d'analyse et de simulation basés sur Excel vers des solutions professionnelles pour les schémas directeurs (SC Guru de Llamasoft par exemple), Analyses coûts complets et DDMRP (notamment dans le cadre d'un partenariat avec la start-up américaine outils de B2Wise). - Gouvernance renforcée avec la constitution d'un Comité de Direction élargi, vu l'expansion en France et à l'international.
25. Initiatives récentes du cabinet en lien avec sa transformation digitale (voir email d'introduction)	-
26. Perspectives d'évolution 2018 (lancement de nouvelles prestations, ouverture de bureaux, partenariats, développement à l'international, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite du développement d'offres innovantes : Industrie 4.0, DDMRP et conduite du changement. - Forte croissance du bureau UK, tout en poursuivant notre développement en France avec le renforcement de nos équipes - Organisation d'événements : petits-déjeuners thématiques, conférences, salons, etc.
27. Principaux points forts du cabinet	<ul style="list-style-type: none"> - Spécialiste de la Supply Chain, des Opérations, du Service Clients et de la Conduite du Changement - Des directeurs intervenant en personne sur les projets clients et y consacrant jusqu'à 60% de leur temps. - Une culture consistant systématiquement à faire équipe avec le client. - Des équipes sachant travailler à la fois au niveau opérationnel et stratégique - Des méthodologies éprouvées privilégiant un mode de travail sous forme d'ateliers participatifs animés par nos consultants, et utilisant des outils professionnels d'analyse, spécifiquement conçus pour modéliser et analyser la Supply Chain - Des bureaux sur 5 sites : Paris, Lyon, Nantes, Birmingham et New Jersey. Le cabinet accompagne actuellement des clients en Europe, Asie-Pacifique et Amérique du Nord