

Pour vos appels d'offre

APS
Logiciels
de planification
2^e ÉDITION

SERVIGISTICS

Service Parts
Management

1. NOM de l'éditeur	Servigistics
2. Appartenance à un groupe	No
3. Pays d'origine de la société	US - Servigistics Ltd., a wholly-owned subsidiary, serves the EMEA market
4. Date de création de la société	1999
5. CA global 2009	Servigistics is a privately-held company, and does not disclose turnover information.
6. CA France 2009	See 5.
7. Effectif global 2009	280
8. Effectif France 2009	2
9. Nombre de sites équipés en solutions APS en France	4
10. Nombre de sites équipés en solutions APS à l'étranger	180
11. Trois dernières références utilisant la solution APS (nom du client, secteur d'activité, modules implantés)	(n.b.: These are the last three contracts that Servigistics has been provided clearance to disclose at time of submitting this questionnaire) Cargotec Industrial Machinery Sears Retailers Cisco IT
12. Principaux secteurs d'activités de la base installée	Aerospace & Defence High Tech Heavy Industrial Consumer Durables Motor Vehicles Telecommunications Medical Equipment
13. Nombre maximum de SKU (Stock Keeping Units) gérées à ce jour chez vos clients	Millions of SKU are dealt with by our Customers. With the right Architecture/Infrastructure in place, no quantity has yet proved unmanageable. Servigistics planning solution has been built ground up to be scalable. Our largest customer currently manages around 50 Million SKUs .
14. NOM de la solution APS	Servigistics Service Parts Management
15. Quelle est sa philosophie ? A quoi sert-elle ?	The solution reduces inventory levels while enabling companies to improve service levels and availability, thus reducing costs while improving customer satisfaction. The core philosophy is to leverage advanced forecasting, multi-echelon optimization solvers, and constraint-based distribution planning to plan the Service supply chain.
16. Dernière version	9.4
17. Langues disponibles pour cette version	English (US), English (UK), German, French, Spanish, Portuguese (BR), Japanese, Mandarin / Chinese, Korean. The underlying Web/Java technology means that additional languages can be added within short timeframes if required.

<p>18. La solution APS est-elle intégrée à une suite plus vaste (ERP...) ? Si oui, quels sont les autres modules (nom + fonction) ?</p>	<p>No. Our Software integrates into existing ERP or whatever Host System(s) exist at the Customer Location. Service Parts Management is part of Strategic Service Management Solution which comprises: Service Parts Management Service Parts Pricing Field Service Management Service Knowledge Management Reverse Logistics</p>
<p>19. Principaux modules/ fonctions couverts par l'APS (précisez le nom de chacun des modules de la solution SVP) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Network Design (Simulation de réseau et de flux niveau macro) (O/N) ? - Prévisions de ventes ? (O/N) - Prévisions de ventes collaboratives ? (O/N) - Planification de production tactique sous contraintes (PDP) ? (O/N) - Ordonnancement ? (O/N) - Planification des approvisionnements ? (O/N) non – does not apply to service - Planification de distribution (DRP) ? (O/N) - Planification de transport ? (O/N) non - Planification des Ressources humaines ? (O/N) - Available to Promise (ATP) – Calcul date de disponibilité sur stock - ? (O/N) - Capable to Promise (CTP) – Calcul de date de disponibilité en fonction d'une fabrication/ d'approvisionnement planifié - ? (O/N) - SCEM (suivi des événements en temps réel avec alertes et proposition de scénarii d'action) ? (O/N) - Autre ? 	<p>We do not separate the Service Parts Management solution into modules, so all functionality is provided as a part of the core solution.</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Non – does not apply to service</p> <p>Oui</p> <p>Non – does not apply to service</p> <p>Oui</p> <p>Non</p> <p>Non</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Inventory Optimiser Repair Planning Lifecycle / New Product Intro and Last Time Buy Business Intelligence</p>
<p>20. L'APS gère-t-il nativement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la GPA (Gestion partagée des Approvisionnements) (O/N) ? - la GMA (Gestion mutualisée des Approvisionnements) (O/N) ? <p>Si oui, précisez comment (portail collaboratif, EDI, fonctions dédiées...)</p>	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>SOA-based collaboration, Portal for manual entry</p>
<p>21. La solution APS a-t-elle des déclinaisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PME/ PMI (O/N) ? - Secteurs (ex : agroalimentaire, textile...) (O/N) ? Si oui, précisez lesquels SVP. - Autres ? 	<p>Oui</p> <p>Oui - YES, Aerospace, High-Tech, Industrial, Medical Equipment, Automotive</p> <p>-</p>
<p>22. Dans le module de Network Design, quels types de sites peut-on modéliser : (fournisseurs, fabrication, entrepôts centraux, régionaux...) – Précisez - ?</p>	

<p>23. Dans le module de Network Design, peut-on opérer des simulations en fonction d'hypothèses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'ajout/suppression de site ? (O/N) - d'ajout/suppression de flux ? (O/N) - autre ? 	<p>Oui Oui Addition of new customer sites, new product install base at install sites. Constraints of a location being active, install sites being supported by specific location(s), critical install sites.</p>
<p>24. Dans le module de Network Design, dans quelles unités sont exprimés les résultats de la simulation ? (délais, coûts, km...) –précisez- Peut-on y comparer directement divers scénarii dans l'outil ou faut-il les exporter vers un tableur ?</p> <p>Ce module est-il associé à une cartographie pour une représentation graphique des flux ? (O/N) Si oui, précisez le niveau de la cartographie (mondiale, continentale, nationale...)</p>	<p>Results are expressed in terms of cost (multi-currency supported), Drive Miles, compliance to Service Level Agreements, and Response Times. Scenario Management is built into the Network Design module. Scenarios can be imported as well as exported.</p> <p>The Network Optimizer scenarios use Google Maps to show the results on a Map. Users can zoom in and out, from global to street level.</p>
<p>25. La solution optimise-t-elle la répartition des stocks :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans un réseau multi sites ? (O/N) - dans un réseau multi niveaux (une hiérarchie existant entre les sites, ex : entrepôt central desservant des dépôt régionaux) ? (O/N) 	<p>Oui Oui</p>
<p>26. La solution optimise-t-elle les niveaux de stocks à chaque nœud du réseau et pour chaque SKU (Référence stockée par site) ? (O/N) Quels paramètres prend-elle en compte (taux de service cibles, prévisions de ventes, stock mini/maxi, stock prévisionnel, délais de livraison, taille de lot, etc.) ? – Précisez -</p>	<p>Oui –for each node in the network and SKU</p> <p>Many Parameters are taken into account when Optimizing the Network Inventory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Target Availability • Target Fill Rate • Budgetary Constraints • Part Cost • Echelon Lead Times • Scrap Rates • Expected Demand • Mini/Max Fill Rates • Min/Max Stock Levels (units and days) • Forecast Look Ahead • Lot Size <p>... and many other parameters</p>
<p>27. Les stocks de sécurité sont-ils :</p> <ul style="list-style-type: none"> - saisis manuellement par les utilisateurs ? (O/N) - importés en masse depuis un autre outil ? (O/N) - calculés automatiquement par le logiciel en fonction de divers paramètres (si oui, précisez les principaux) 	<p>Oui Oui</p>
<p>28. Peut-on définir des politiques de stockage différenciées par catégorie ? (O/N) Si oui, selon quels critères (par famille produit, couple produit/client, couple produit/ fournisseur, zone géographique, etc.) Précisez.</p>	<p>Oui.</p> <p>Any criteria is possible, based on the data available</p>
<p>29. En fonction d'un taux de service cible tous produits confondus (ex : 95%), peut-on calculer dans l'outil un mix optimal de taux de service par catégories de produits, et en déduire des niveaux de stocks optimaux ? (O/N)</p>	<p>YES, this is the essence of Multi-Echelon Optimization and at the core of Servigistics</p>

<p>30. Le module de prévision de la demande comporte-t-il en standard les modèles statistiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - tendance ? (O/N) - saisonnier ? (O/N) - moyenne mobile ? (O/N) - régression linéaire ? (O/N) - erratique ? (O/N) - autre ? 	<p>Oui Oui Oui Oui Oui</p>
<p>31. Le choix du modèle statistique est-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> - effectué systématiquement par l'utilisateur (O/N) ? - proposé par le système et modifiable par l'utilisateur (O/N) ? - imposé par le système (O/N) ? - autre ? Précisez 	<p>Possible – le logiciel offre le choix Possible – le logiciel offre le choix Possible – le logiciel offre le choix</p>
<p>32. Comment le module de prévisions gère-t-il les changements importants de modèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - à la main, à l'initiative de l'utilisateur ? (O/N) - via une alerte invitant l'utilisateur à modifier de modèle ? (O/N) - en automatique (auto adaptatif) ? (O/N) 	<p>Non Oui Oui</p>
<p>33. Le module de prévision gère-t-il en standard des modèles prédictifs (ex : consommation de pièces d'usure en fonction du cycle de vie d'un produit) ? (O/N)</p>	<p>Oui</p>
<p>34. Le module de prévision peut-il intégrer en standard des variables exogènes en automatique à partir d'un fichier (ex : données de panelistes, impact des variations de T° sur les ventes) ? (O/N) Avez-vous des clients qui l'ont déjà fait ? (O/N) Précisez lesquels.</p>	<p>Oui Oui, presque tous</p>
<p>35. Avez-vous noué des partenariats avec les sociétés CLIMPACT, METNEXT ou autre ? (O/N) Précisez.</p>	<p>Non</p>
<p>36. Comment le module de prévision recueille-t-il les données d'une population tierce (force de vente, filiales, magasins ...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par intégration de fichiers à plat ? (O/N) - par saisie directement dans le module prévision ? (O/N) - via un portail web ? (O/N) - autre ? 	<p>Oui Oui Oui</p>
<p>37. Le logiciel peut-il calculer une prévision de vente par produit, par magasin <u>et</u> par jour ? (O/N) Si oui, sur quel horizon ?</p>	<p>YES. Can be done at a part, location as well as a stream level. Forecasts can be treated as daily demand for planning purposes.</p>
<p>38. Quelles sont en standard :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les mailles de calcul des prévisions (jour, semaine, mois, année...) ? - l'horizon de calcul des prévisions (x semaines...) ? - les unités d'expression des prévisions possibles (UC, colis, euros, tonnes, cols...) ? - les axes prévus (produit, client, géographique, canal de distribution...) ? 	<p>Daily (planning) – Weekly - Monthly – Quarterly – Yearly Configurable – can be any number of weeks or months for many years, but it is better to limit to say 5 Years Horizon, due to Database Sizing and Performance, and hence Cost. At the Part Master, any Unit can be used. However, we forecast in Units = EACH Oui</p>

<p>39. Le module de planification est-il :</p> <p>- mono site de fabrication ? (O/N)</p> <p>- multi-sites ? (O/N)</p>	<p>Not Applicable to APS (Advanced Planning & Scheduling System). This is part of and ERP Application (Enterprise Resource Planning)</p> <p>At the Part Master, any Unit can be used. However, we forecast in Units = EACH</p>
<p>40. Le module de planification s'appuie-t-il sur le concept de MRPII ? (PIC/ PDP/ CBN) (O/N)</p>	<p>Not Applicable to APS (Advanced Planning & Scheduling System). This is part of and ERP Application (Enterprise Resource Planning)</p>
<p>41. Le module de planification travaille-t-il à capacité finie en tenant compte simultanément d'un grand nombre de contraintes (charges, RH disponibles, possibilités machines...) ? (O/N)</p>	<p>Not Applicable to APS (Advanced Planning & Scheduling System). This is part of and ERP Application (Enterprise Resource Planning)</p>
<p>42. Quels types de contraintes est-il capable d'intégrer (détaillez SVP) ?</p>	<p>Not Applicable to APS (Advanced Planning & Scheduling System). This is part of and ERP Application (Enterprise Resource Planning)</p>
<p>43. Le plan généré porte-t-il uniquement sur un niveau de produit (ex : produits finis) ? (O/N)</p> <p>Ce plan peut-il être calculé et optimisé en standard simultanément sur plusieurs niveaux de nomenclatures (composants, semi-finis...) ? (O/N)</p> <p>Si oui, combien au maximum ?</p>	<p>Not Applicable to APS (Advanced Planning & Scheduling System). This is part of and ERP Application (Enterprise Resource Planning)</p>
<p>44. Le logiciel est-il capable de séquencer de manière optimale les ordres de fabrication ? (O/N)</p> <p>Si oui, en tenant compte de quels types de critères (minimisation des temps de changement, roue de production, etc.)? (Précisez)</p>	<p>Not Applicable to APS (Advanced Planning & Scheduling System). This is part of and ERP Application (Enterprise Resource Planning)</p>
<p>45. Si l'APS comporte un module d'ordonnement, l'utilisateur peut-il simuler des changements en déplaçant un OF directement sur un graphique ? (ex : avancer un OF sur une ligne de remplissage)</p> <p>Dans ce cas, les opérations situées en amont (ex : recette, mélange) et en aval (ex : emballage) de cet OF sont-elles automatiquement déplacées en conséquence ? (O/N)</p> <p>Le logiciel génère-t-il des alertes en cas d'impossibilité à quelque niveau de la gamme opératoire que ce soit ? (O/N)</p>	<p>Not Applicable to APS (Advanced Planning & Scheduling System). This is part of and ERP Application (Enterprise Resource Planning)</p>
<p>46. Quelles sont les politiques d'approvisionnement gérées en standard ? (quantité économique de commande, réassort en un pour un, fréquence fixe ...)</p>	<p>ROP/EOQ, ROP/SMAX, one-for-one. Replenishment uses Economic Order Quantity = REOQ and supports multiple order size constraints as well.</p>
<p>47. Quels sont les critères de regroupement possibles pour les commandes de réapprovisionnement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - par fournisseur - par famille de produit - par transporteur - par montant - par poids - par volume - autre <p>Ces regroupements sont-ils effectués manuellement par l'utilisateur ou peuvent-ils être automatisés sur la base de règles pré-établies ?</p>	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Dozens of other Criteria exist including some 15 Customised Fields which can be anything alpha numeric value.</p> <p>By the Software according to set rules as well as on the fly / real time by the User if they wish to do so.</p>

<p>48. Le logiciel intègre-t-il les contraintes de livraison fournisseurs telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - délai ? - camion complet imposé ? - minimum de commande ? - barème quantitatif à optimiser ? - planning de livraison ? - autre ? 	<p>Oui Oui Oui Oui Oui</p> <p>Various supplier constraints can be modeled through order sizing (pallet, package, sales and lot sizes) as well as minimums (minimum quantity or value). Additional constraints can be modeled through the flexible, powerful capabilities provided by the Schedule Change Suppression functionality.</p>
<p>49. En cas de pénurie, le logiciel gère-t-il en standard le déploiement des produits sur les sites ? Si oui, selon quels critères en standard ? (C.A. des points de ventes, prévision initiale par magasin ...)</p>	<p>Oui.</p> <p>Advanced Fair-Share Policies can be used to allocate available inventory in case of a shortage - can be allocated based on demand (turn-over), severity/criticality of shortage (back ordered, below safety stock etc), stock-out date, Days On Hand, custom defined location priorities.</p>
<p>50. Plates-formes et BDD supportées ?</p>	<p>Java-based web application and runs on all OS (Windows, Solaris, AIX, HP, Linux) and multiple web application servers (Tomcat, Weblogic, Websphere, JBOSS). Databases - Oracle and MS SQL Server.</p>
<p>51. Mode de mise en oeuvre (en propre, via des partenaires) ? Veuillez citer les principaux</p>	<p>Direct, deployment handled by a very strong and experienced global team. Through Strategic Partners (e.g. Accenture, Barkawi, IBM)</p>
<p>52. Coût de licence à partir de ?</p>	<p>Not publicly disclosed.</p>
<p>53. Mode ASP proposé ?</p> <p>Coût de location à partir de ?</p>	<p>Yes. Not publicly disclosed.</p>
<p>54. Coût moyen d'un projet ?</p>	<p>Not publicly disclosed.</p>
<p>55. R.O.I. moyen ?</p>	<p>Not all clients record / share ROI, so an average cannot be calculated. Payback is typically achieved within 6-12 months, with all subsequent, ongoing savings represent straight bottom line improvements.</p>

<p>56. Synthèse des principaux points forts de la solution</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Reduced Planning Costs – automates service parts planning process, service planners can proactively plan rather than reactively expedite parts. · Reduced Expediting Cost – By optimizing field stock, there is less need to rush parts to customer sites, thereby reducing expediting costs. · Minimized Technician Visits – With the right part in hand, technicians can fix the problem on the first call and eliminate the costs of broken tickets and repeat calls. · Reduced Inventory and Increased Service Levels - The right stocking plan can reduce inventory levels by as much as 60%, resulting in less procurement expense, lower repair costs, reduced inventory carrying costs, and improved cash flow. At the same time, by stocking the right parts, service levels improve dramatically · Reduced Obsolescence –efficient management of the entire product life cycle reduces inventory obsolescence and write-offs. · Purchase Avoidance – with complete visibility of the service parts network, the correct field stock plan can be maintained which includes parts available from the repair loop as well as stock re-balance within network, which typically leads to a reduction in part repair.
<p>57. Stratégie de développement pour 2009 / 2010</p>	<p>Servigistics does not release plans of its future development strategy, which remains focused on strengthening its leadership in Service Lifecycle Management (SLM)</p>