

*Pour vos appels d'offre*

**APS**  
**Logiciels**  
**de planification**  
**2<sup>e</sup> ÉDITION**

**INFOR**

**Infor SCM**

1. <b>NOM de l'éditeur</b>	<b>INFOR</b>
2. <b>Appartenance à un groupe</b>	-
3. Pays d'origine de la société	USA
4. Date de création de la société	2002
5. CA global 2009	2 Md\$
6. CA France 2009	NC
7. Effectif global 2009	+8.000
8. Effectif France 2009	NC
9. Nombre de sites équipés en solutions APS en France	NC
10. Nombre de sites équipés en solutions APS à l'étranger	800 (Clients Infor SCM)
11. <b>Trois</b> dernières références utilisant la solution APS (nom du client, secteur d'activité, modules implantés)	AB World Foods / Process / Infor SCP SAB Miller / Process / Infor SCP Minsa/Process/ Infor SCM Advanced Planning
12. Principaux secteurs d'activités de la base installée	- Industrie Process - CPG - Distribution - MRO
13. Nombre maximum de SKU (Stock Keeping Units) gérées à ce jour chez vos clients	4 500 000 SKU
14. <b>NOM de la solution APS</b>	<b>Infor SCM</b>
15. Quelle est sa philosophie ? A quoi sert-elle ?	Grâce à des fonctionnalités très spécifiques qui tiennent compte des différentes démarches de gestion de la chaîne d'approvisionnement et des contraintes uniques des industriels, des distributeurs et des prestataires de services de transport et de logistique. Avec Infor SCM, nos clients sont assurés de disposer de solutions SCM complètes, conçues par un éditeur unique, qui intègrent les meilleures pratiques du secteur, qui présentent un faible coût total de possession et qui répondent à la totalité des priorités de votre entreprise: de la conception ou de la prise des commandes à la livraison chez vos clients.
16. Dernière version	March 2010
17. Langues disponibles pour cette version	Multiple Français, Anglais, Allemand, Espagnol incl.
18. La solution APS est-elle intégrée à une suite plus vaste (ERP...) ? Si oui, quels sont les autres modules (nom + fonction) ?	Infor SCM peut être intégré avec autres solutions comme Infor ERP, SAP, ....
19. Principaux modules/ fonctions couverts par l'APS (précisez le nom de chacun des modules de la solution SVP) : - Network Design (Simulation de réseau et de flux niveau macro) (O/N) ? - Prévisions de ventes ? (O/N) - Prévisions de ventes collaboratives ? (O/N) - Planification de production tactique sous contraintes (PDP) ? (O/N) - Ordonnancement ? (O/N) - Planification des approvisionnements ? (O/N)	Infor SCM Demand Planning Infor SCM Advanced Planner Infor SCM Advanced Scheduler  O O O O O O

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planification de distribution (DRP) ? (O/N)</li> <li>- Planification de transport ? (O/N)</li> <li>- Planification des Ressources humaines ? (O/N)</li> <li>- Available to Promise (ATP) – Calcul date de disponibilité sur stock) - ? (O/N)</li> <li>- Capable to Promise (CTP) – Calcul de date de disponibilité en fonction d'une fabrication/ d'approvisionnement planifié - ? (O/N)</li> <li>- SCEM (suivi des événements en temps réel avec alertes et proposition de scénarii d'action) ? (O/N)</li> <li>- Autre ?</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p>
<p>20. L'APS gère-t-il nativement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la GPA (Gestion partagée des Approvisionnements) (O/N) ?</li> <li>- la GMA (Gestion mutualisée des Approvisionnements) (O/N) ?</li> </ul> <p>Si oui, précisez comment (portail collaboratif, EDI, fonctions dédiées...)</p>	<p>N</p> <p>N</p>
<p>21. La solution APS a-t-elle des déclinaisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PME/ PMI (O/N) ?</li> <li>- Secteurs (ex : agroalimentaire, textile...) (O/N) ? Si oui, précisez lesquels SVP.</li> <li>- Autres ?</li> </ul>	<p>N</p> <p>N</p>
<p>22. Dans le module de Network Design, quels types de sites peut-on modéliser : (fournisseurs, fabrication, entrepôts centraux, régionaux...) – Précisez - ?</p>	<p>Entrepôts, sites de fabrications, ressources de fabrication, cross-docks, régions, clients, fournisseurs,.....</p>
<p>23. Dans le module de Network Design, peut-on opérer des simulations en fonction d'hypothèses :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'ajout/suppression de site ? (O/N)</li> <li>- d'ajout/suppression de flux ? (O/N)</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p>
<p>24. Dans le module de Network Design, dans quelles unités sont exprimés les résultats de la simulation ? (délais, coûts, km...) – précisez-</p> <p>Peut-on y comparer directement divers scénarii dans l'outil ou faut-il les exporter vers un tableur ?</p> <p>Ce module est-il associé à une cartographie pour une représentation graphique des flux ? (O/N)</p> <p>Si oui, précisez le niveau de la cartographie (mondiale, continentale, nationale...)</p>	<p>Coûts en currency désirés, km, miles, nombres de pièces, kg,</p> <p>Dans l'outil, mais si on veut ils peuvent être exporté vers un tableur</p> <p>O</p> <p>Mondiale, nationale, continentale - cartes nécessaires pas disponible dans l'outil peuvent être importées</p>
<p>25. La solution optimise-t-elle la répartition des stocks :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans un réseau multi sites ? (O/N)</li> <li>- dans un réseau multi niveaux (une hiérarchie existant entre les sites, ex : entrepôt central desservant des dépôt régionaux) ? (O/N)</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p>

<p>26. La solution optimise-t-elle les niveaux de stocks à chaque nœud du réseau et pour chaque SKU (Référence stockée par site) ? (O/N)</p> <p>Quels paramètres prend-elle en compte (taux de service cibles, prévisions de ventes, stock mini/maxi, stock prévisionnel, délais de livraison, taille de lot, etc.) ? – Précisez -</p>	<p>O</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Taux de service</li> <li>- Prévisions de vente</li> <li>- tous types de stock</li> <li>- taille des lots</li> <li>- prix</li> <li>- ...</li> </ul>
<p>27. Les stocks de sécurité sont-ils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- saisis manuellement par les utilisateurs ? (O/N)</li> <li>- importés en masse depuis un autre outil ? (O/N)</li> <li>- calculés automatiquement par le logiciel en fonction de divers paramètres (si oui, précisez les principaux)</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p>
<p>28. Peut-on définir des politiques de stockage différenciées par catégorie ? (O/N)</p> <p>Si oui, selon quels critères (par famille produit, couple produit/client, couple produit/fournisseur, zone géographique, etc.) Précisez.</p>	<p>O</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- famille produit</li> <li>- coupe produit/client</li> <li>- ...</li> </ul>
<p>29. En fonction d'un taux de service cible tous produits confondus (ex : 95%), peut-on calculer dans l'outil un mix optimal de taux de service par catégories de produits, et en déduire des niveaux de stocks optimaux ? (O/N)</p>	<p>O</p>
<p>30. Le module de prévision de la demande comporte-t-il en standard les modèles statistiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tendance ? (O/N)</li> <li>- saisonnier ? (O/N)</li> <li>- moyenne mobile ? (O/N)</li> <li>- régression linéaire ? (O/N)</li> <li>- erratique ? (O/N)</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>Sporadic &amp; slow moving parts, bayesian forecasting, dynamic linear modeling</p>
<p>31. Le choix du modèle statistique est-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- effectué systématiquement par l'utilisateur (O/N) ?</li> <li>- proposé par le système et modifiable par l'utilisateur (O/N) ?</li> <li>- imposé par le système (O/N) ?</li> <li>- autre ? Précisez</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p>
<p>32. Comment le module de prévisions gère-t-il les changements importants de modèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- à la main, à l'initiative de l'utilisateur ? (O/N)</li> <li>- via une alerte invitant l'utilisateur à modifier de modèle ? (O/N)</li> <li>- en automatique (auto adaptatif) ? (O/N)</li> </ul>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p>

<p>33. Le module de prévision gère-t-il en standard des modèles prédictifs (ex : consommation de pièces d'usure en fonction du cycle de vie d'un produit) ? (O/N)</p>	<p>L'application prend en compte les cycles de vie de produits</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ possibilité de gestion des pièces recyclables</li> <li>■ possibilité de gestion de retours</li> </ul>
<p>34. Le module de prévision peut-il intégrer en standard des variables exogènes en automatique à partir d'un fichier (ex : données de panelistes, impact des variations de T° sur les ventes) ? (O/N) Avez-vous des clients qui l'ont déjà fait ? (O/N) Précisez lesquels.</p>	<p>O Modèle causal pour gérer des prévisions à partir de variables dépendantes. Ajouts d'intelligence de marché / information commerciale pour identifier / corriger / prévoir un événement ponctuelle</p> <p>O</p>
<p>35. Avez-vous noué des partenariats avec les sociétés CLIMPACT, METNEXT ou autre ? (O/N) Précisez.</p>	
<p>36. Comment le module de prévision recueille-t-il les données d'une population tierce (force de vente, filiales, magasins ...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- par intégration de fichiers à plat ? (O/N)</li> <li>- par saisie directement dans le module prévision (O/N)</li> <li>- via un portail web ? (O/N)</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>Interface web appelée Collaborate Interface Excel appelée Console des Prévisions A Distance (Offline Freecasting Workbench)</p> <p>O O O</p>
<p>37. Le logiciel peut-il calculer une prévision de vente par produit, par magasin <u>et</u> par jour ? (O/N) Si oui, sur quel horizon ?</p>	<p>O</p>
<p>38. Quelles sont en standard :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les mailles de calcul des prévisions (jour, semaine, mois, année...)?</li> <li>- l'horizon de calcul des prévisions (x semaines...)?</li> <li>- les unités d'expression des prévisions possibles (UC, colis, euros, tonnes, cols...)?</li> <li>- les axes prévus (produit, client, géographique, canal de distribution...)?</li> </ul>	<p>Jour, semaine, mois, année selon besoin</p> <p>Pas de limite</p> <p>Pas de limite (unité, valeur, volume, cartons, palettes, ..) Utilisation de table de conversion</p> <p>Produit, client, géographique....</p>
<p>39. Le module de planification est-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mono site de fabrication ? (O/N)</li> <li>- multi-sites ? (O/N)</li> </ul>	<p>O O</p>
<p>40. Le module de planification s'appuie-t-il sur le concept de MRPII ? (PIC/ PDP/ CBN) (O/N)</p>	<p>O</p>
<p>41. Le module de planification travaille-t-il à capacité finie en tenant compte simultanément d'un grand nombre de contraintes (charges, RH disponibles, possibilités machines...)? (O/N)</p>	<p>O</p>
<p>42. Quels types de contraintes est-il capable d'intégrer (détaillez SVP) ?</p>	<p>Le modèle de planification est capable de prendre en compte un grand nombre de contraintes, quelques-unes ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la présence de Mix Produits</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- des coûts de transport</li> <li>- des ressources à partager</li> <li>- des alternatives de production (lignes polyvalentes)</li> <li>- des ressources goulots</li> <li>- des cuves</li> <li>- process Batch, flux d'entrée, flux de sortie</li> <li>- co-produits</li> </ul>
<p>43. Le plan généré porte-t-il uniquement sur un niveau de produit (ex : produits finis) ? (O/N)</p> <p>Ce plan peut-il être calculé et optimisé en standard simultanément sur plusieurs niveaux de nomenclatures (composants, semi-finis...) ? (O/N)</p> <p>Si oui, combien au maximum ?</p>	<p>N</p> <p>O</p>
<p>44. Le logiciel est-il capable de séquencer de manière optimale les ordres de fabrication ? (O/N)</p> <p>Si oui, en tenant compte de quels types de critères (minimisation des temps de changement, roue de production, etc.)? (Précisez)</p>	<p>O</p> <p>Des stratégies d'optimisation standard sont à la disposition de nos clients ; celle-ci sont basées sur certain critères tels que</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- limiter le temps de changement</li> <li>- les délais clients</li> <li>- optimiser les campagnes de productions</li> <li>- ...</li> </ul> <p>Chaque client peut par ailleurs paramétrer sa propre politique d'ordonnancement</p>
<p>45. Si l'APS comporte un module d'ordonnancement, l'utilisateur peut-il simuler des changements en déplaçant un OF directement sur un graphique ? (ex : avancer un OF sur une ligne de remplissage)</p> <p>Dans ce cas, les opérations situées en amont (ex : recette, mélange) et en aval (ex : emballage) de cet OF sont-elles automatiquement déplacées en conséquence ? (O/N)</p> <p>Le logiciel génère-t-il des alertes en cas d'impossibilité à quelque niveau de la gamme opératoire que ce soit ? (O/N)</p>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p>
<p>46. Quelles sont les politiques d'approvisionnement gérées en standard ? (quantité économique de commande, réasort en un pour un, fréquence fixe ...)</p>	<p>DRP</p> <p>Planning Appros</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spécification du réseau</li> <li>- sources préférées et alternatives</li> <li>- temps de cycle</li> <li>- calendriers des demande et de production</li> <li>- Min. Max. et incrémentation</li> <li>- Quantité économiques</li> <li>- Nomenclature (Produits finis et kits)</li> <li>- Périodes bloquées</li> </ul>
<p>47. Quels sont les critères de regroupement possibles pour les commandes de réapprovisionnement ?</p> <p>- par fournisseur</p>	<p>Regroupement des appros par</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- agencement 'DRP' des Ventes</li> <li>- réappro externes</li> <li>- réappro des dépôts</li> <li>- gestion partagée des appros (GPA)</li> <li>- réappro internes</li> <li>- plan de production</li> <li>- plan d'appro</li> </ul> <p>O</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- par famille de produit</li> <li>- par transporteur</li> <li>- par montant</li> <li>- par poids</li> <li>- par volume</li> <li>- autre</li> </ul> <p>Ces regroupements sont-ils effectués manuellement par l'utilisateur ou peuvent-ils être automatisés sur la base de règles pré-établies ?</p>	<p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>O</p> <p>Par unité de mesure choice</p> <p>Les deux alternatives sont possibles</p>
<p>48. Le logiciel intègre-t-il les contraintes de livraison fournisseurs telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- délai ?</li> <li>- camion complet imposé ?</li> <li>- minimum de commande ?</li> <li>- barème quantitatif à optimiser ?</li> <li>- planning de livraison ?</li> <li>- autre ?</li> </ul>	<p>O</p> <p>N</p> <p>O</p> <p>N</p> <p>N</p>
<p>49. En cas de pénurie, le logiciel gère-t-il en standard le déploiement des produits sur les sites ?</p> <p>Si oui, selon quels critères en standard ? (C.A. des points de ventes, prévision initiale par magasin ...)</p>	<p>O</p> <p>NC</p>
<p>50. Plates-formes et BDD supportées ?</p>	<p>Database Server</p> <p>Operating system : Windows 2000/2003, Server Edition</p> <p>Unix</p> <p>Third Party software: Oracle RDBMS 10.1 and above, XE, Standard or Enterprise Editions</p> <p>BDD propriétaire</p>
<p>51. Mode de mise en oeuvre (en propre, via des partenaires) ? Veuillez citer les principaux</p>	<p>TBD</p>
<p>52. Coût de licence à partir de ?</p>	<p>TBD</p>
<p>53. Mode ASP proposé ?</p> <p>Coût de location à partir de ?</p>	<p>N</p> <p>N</p>
<p>54. Coût moyen d'un projet ?</p>	<p>TBD</p>
<p>55. R.O.I. moyen ?</p>	<p>TBD – 1 an</p>
<p>56. Synthèse des principaux points forts de la solution</p>	<p>Infor SCM Offre :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- une grande richesse de paramétrage ; évolutivité et adaptation aux différents processus métiers</li> <li>- une solution développée et implémentée par des experts de la Supply Chain depuis plus de 20 ans</li> <li>- un taux de fidélisation client de 95%</li> </ul>
<p>57. Stratégie de développement pour 2009 / 2010</p>	<p><u>Notre stratégie est simple :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Enrichir</b> les investissements réalisés par les clients qui ont déjà adopté nos solutions.</li> <li>- <b>Étendre</b> nos meilleures solutions pour accompagner nos clients dans les mutations rapides de leur secteur d'activité.</li> <li>- <b>Évoluer</b> vers l'architecture ouverte orientée service d'Infor (Open SOA) – permettant de valoriser les investissements de nos clients pour de nouvelles performances.</li> </ul> <p><u>Roadmap</u> : nous consulter</p>