

# Supply & Demand Optimization

## de l'éditeur JDA SOFTWARE

1. Nom de l'éditeur **JDA SOFTWARE**
2. Appartenance à un groupe **JDA SOFTWARE Inc.**
3. Pays d'origine de la société **USA**
4. Date de création de la société **1985**
5. CA global 2007 **374 millions de dollars US**
6. CA France 2007 **NC**
7. Effectif global 2007 **+ de 1.500**
8. Effectif France 2007 **50**
9. Nombre de sites équipés en solutions APS en France **+ de 100**
10. Nombre de sites équipés en solutions APS à l'étranger **+ de 5.000**
11. Trois dernières références utilisant la solution APS  
**Würth, YSL Beauté, Sanofi-Aventis**
12. Principaux secteurs d'activités de la base installée **Grande Distribution  
Biens de Consommation - Pharma - Industrie**
13. Nombre maximum de SKU (Stock Keeping Units) gérées à ce jour chez vos clients **90 Millions**
14. Nom de la solution APS  
**La solution APS JDA est couverte par les solutions**  
**- Demand,**  
**- Supply & Manufacturing Management,**  
**- Network & Inventory Optimization, et Collaboration.**
15. Dernière version **V7.4.2**
16. Langues disponibles pour cette version **anglais, français, espagnol, japonais, chinois**
17. Intégration à une suite plus vaste  
Si oui, précisez les autres modules ●  
**Supply & Demand Optimization.**  
**Cette suite couvre l'ensemble de la chaîne depuis l'ordonnancement jusqu'à l'optimisation global d'un réseau (fournisseur – point de vente)**
18. Principaux modules couverts par l'APS :  
- Network Design (Simulation de réseau et de flux niveau macro) ●

- Prévisions des ventes ●
- Planification de production tactique sous contrainte (S&OP) ●
- Ordonnancement ●
- Planification de distribution (DRP) ●
- Planification de transport ●
- Planification des Ressources humaines (gestion de la main d'œuvre) ●
- SCEM (suivi des événements en temps réel avec alertes et proposition de scénarii d'action) ●
- Autre **Optimisation des Prix et des Promotions – Gestion des Commandes (XTP et Allocation) – VMI – Collaboration (sur toute la suite).**
- 19. Niveaux décisionnels couverts par la solution APS :
  - Stratégique (année - mois) ●
  - Tactique (mois - semaine) ●
  - Opérationnel (semaine - jour) ●
  - Exécution (jour – heure) ●
  - La solution permet-elle d'interagir en temps réel (ex : replanification en cas de commande urgente supplémentaire) ●
- 20. Types de site modélisables dans le module de Network Design **Tous ces types de sites sont modélisables**
  - Données à renseigner pour décrire ces sites  
**A chacun des sites des contraintes et des flux peuvent être définies (entrée – sortie – stockage – production – main d'œuvre ...)**



21. Peut-on modéliser une chaîne logistique complète intégrant les fournisseurs, les bateaux, les ports, les sites de fabrication, les semi-remorques, les plates-formes de distribution, les camions, les points de livraison clients, avec leurs contraintes, et en cas de retard d'arrivée d'un bateau, voir toutes les conséquences en aval pour prendre des mesures correctives si nécessaire (ex : prévoir des heures supplémentaires sur la plate-forme de distribution pour absorber la charge le soir au lieu de la journée ?)

**Il est possible de modéliser l'ensemble d'une telle chaîne. Les niveaux de décisions et d'optimisations sont rattachés à chacun des niveaux de décision (Stratégique – tactique – opérationnel). Ainsi en cas de retard d'un bateau ou autre, il est possible de mesurer/simuler les impacts en termes de flux, services, contraintes... sur l'ensemble de la chaîne. Il est aussi possible de prendre des décisions d'arbitrage le cas échéant (de façon dynamique) avant même de procéder à des changements majeurs dans la gestion des flux du réseau.**

22. Dans le module de Network Design, peut-on opérer des simulations en fonction d'hypothèses :

- d'ajout/suppression de site ? ●
- de déplacement de site ? ●
- d'ajout/ suppression de flux ? ●
- autre ? ●

**Simulation possible et variable dans le temps**

23. Unités dans lesquelles sont exprimés les résultats dans le module de Network Design

**Selon les unités définies par les utilisateurs**

- Peut-on y comparer directement divers scénarii dans l'outil ou faut-il les exporter vers un tableur ? ●

**(directement possible dans la solution)**

- Ce module est-il associé à une cartographie pour une représentation graphique des flux ? ●
- Si oui, précisez le niveau de la cartographie (mondiale, continentale, nationale...)

**Une visualisation continentale des sites et des flux est disponible**

24. La solution optimise-t-elle la répartition des stocks :

- dans un réseau multi sites ? ●
- dans un réseau multi niveaux (une hiérarchie existant entre les sites, ex : entrepôt central desservant des dépôt régionaux) ? ●

25. La solution optimise-t-elle les niveaux de stocks à chaque nœud du réseau et pour chaque SKU (Référence stockée par site) ? ●

**Et ceci de façon simultanée (prise en compte globale du réseau)**

- Quels paramètres prend-elle en compte ? ●
- Tous ces paramètres sont pris en compte. De plus il est possible de définir des Taux de service par famille de produits et des budgets. La solution intègre la notion de « Risk Polling ». Les variabilités des délais et données sont également prises en compte. A cela s'ajoute la possibilité de calculer les classes de type ABC (selon critères à définir) et de calculer la taille de lot optimale (et non pas de la paramétrer en entrée).**

26. Modèles statistiques en standard :

- tendance ●
- saisonnier ●
- moyenne mobile ●
- régression linéaire ●
- erratique ●
- autre -

27. Comment le module de prévisions gère-t-il les changements importants de modèles :

- à la main, par l'utilisateur ? ●

**mais aussi en automatique**

- via une alerte invitant l'utilisateur à modifier de modèle ? ●
- en automatique (auto adaptatif) ? ●

28. Le module de prévision gère-t-il en standard des modèles prédictifs (ex : consommation de pièces d'usure en fonction du cycle de vie d'un produit) ? ●

**(modélisation des cycles de vie)**



29. Le module de prévision peut-il intégrer en standard des variables exogènes en automatique à partir d'un fichier (ex : impact des variations de T° sur les ventes) ? ●
30. Recueil des données auprès d'une population tierce (force de vente, filiales, magasins ...) ●  
**la structure de données permet de recueillir ces types de données – via interface (automatique ou manuel)**
- par intégration de fichiers à plat ●
  - par saisie directement dans le module prévision ●
  - via un portail web ● **Via la solution Collaborate qui permet la récupération de données auprès typiquement de responsable de comptes, force de vente, filiales...) – De plus des modes dits « déconnecté » via Excel sont aussi disponibles. A cela la solution Monitor permet le suivi des mises à jour et Génération d'Alertes le cas échéant selon un processus définis.**
  - autre ● **Voir précédent**
31. Le logiciel peut-il calculer une prévision de vente par produit, par magasin et par jour ? ●
32. Quelles sont en standard : ●
- les mailles de calcul des prévisions (jour, semaine, mois, année...) ? ● (à définir)
  - l'horizon de calcul des prévisions (x semaines...) ? ● (à définir)
  - les unités d'expression des prévisions (UC, Colis, euros, tonnes, cols...) ? ● (à définir)
33. Le module de planification est-il : ●
- mono site de fabrication ? N
  - multi-sites ? ●
34. Le module de planification s'appuie-t-il sur le concept de MRPII ? (PIC/ PDP/ CBN) ●
35. Le module de planification travaille-t-il à capacité finie en tenant compte simultanément d'un grand nombre de contraintes (charges, RH disponibles, possibilités machines...) ? ●
36. Contraintes que le module de planification capable d'intégrer **Les types de contraintes sont : Machines – main d'œuvres – stockages – matières – composants.**
37. Le plan généré porte-t-il uniquement sur un niveau de produit (ex : produits finis) ? N  
- Ce plan peut-il être calculé et optimisé en standard simultanément sur plusieurs niveaux de nomenclatures (composants, semi-finis...) ? ●  
Si oui, combien au maximum ? **Il n'y a pas de limite technique. Toutefois il est important de définir les niveaux clefs et de bien définir les responsabilités de chaque niveaux de décisions.**
38. Le logiciel est-il capable de séquencer de manière optimale les ordres de fabrication ? ●  
- Si oui, en tenant compte de quels types de critères (minimisation des temps de changement, roue de production, etc.)? **Plusieurs mode de calculs sont disponibles et s'appliquent ainsi aux différentes contraintes industrielles (process – assemblage...)**
39. Si l'APS comporte un module d'ordonnancement, l'utilisateur peut-il simuler des changements en déplaçant un OF directement sur un graphique ? ●  
- Dans ce cas, les opérations situées en amont (recette, mélange) et en aval (emballage) de cet OF sont-elles automatiquement déplacées en conséquence ? ●  
- Le logiciel génère-t-il des alertes en cas d'impossibilité à quelque niveau de la gamme opératoire que ce soit ? ● **Rapport d'alerte**
40. Politiques d'approvisionnement gérées en standard ? **Mode d'approvisionnement du type : un pour un – EOQ – Fréquence optimale – sur couverture – sur quantité – sur stock...).**



41. Critères de regroupement possibles pour les commandes de réapprovisionnement
- par fournisseur ●
  - par famille de produit ●
  - par transporteur ●
  - par montant ●
  - par poids ●
  - par volume ●
  - autre ●
- Par définition de critère de type indice par exemple**

- Ces regroupements sont-ils effectués manuellement par l'utilisateur ou peuvent-ils être automatisés sur la base de règles pré-établies ?

**Les deux sont possibles (en mode mixte également)**

42. Le logiciel intègre-t-il les contraintes de livraison fournisseurs telles que :
- délai ? ●
  - camion complet imposé ? ●
  - minimum de commande ? ●
  - barème quantitatif à optimiser ? ●
- (fixe pour la version actuelle)**
- planning de livraison ? ●
  - autre ? ●

43. En cas de pénurie, le logiciel gère-t-il en standard le déploiement sur les sites ? ●
- Si oui, selon quels critères en standard ?

**Selon les critères définis par les utilisateurs**

44. Plates-formes et BDD supportées ? **Windows, HP-UX, Solaris, AIX pour la partie serveur. Windows XP pour le client. Oracle. BEA, Websphere.**

45. Mode de mise en œuvre
- L'intégration et la mise en place de la solution se fait via JDA consulting et/ou en partenariat avec les intégrateurs du marché.**

46. Coût de licence à partir de **NC**
47. Mode ASP proposé **NC**
- Coût de location à partir de **-**
48. Coût moyen d'un projet **NC**

49. R.O.I. moyen **Le délai de ROI de la solution varie selon les entreprises clientes de 6 à 12 mois.**

50. Synthèse des principaux points forts de la solution
- **Gestion avancées des alertes et définition des exceptions**
  - **Gestion des événements et Processus collaboratifs**
  - **Optimisation des Normes de Stocks**
  - **Optimisation des Prix et Promotions**
  - **Intégration des données dans les solutions de planification d'assortiment et de catégorie (distributeurs et producteur)**
  - **JDA propose une solution unique de réconciliation de processus clefs d'une entreprise que sont : le processus de définition de l'offre (objectifs et stratégie) et de gestion des flux depuis la détection des points de demandes jusqu'à la production et achats matières.**

51. Stratégie de développement pour 2008/2009 **Intégration de fonctionnalités avancées d'optimisation de commandes.**

